

## Beschwerdeprozess Alterszentrum Frohmatt

Pfister Fabienne, **Verantwortliche Qualitätsmanagement**

Telefon 044 789 20 02

Email [fabienne.pfister@waedenswil.ch](mailto:fabienne.pfister@waedenswil.ch)

Boschung Didier, **Bereichsleitung Pflege und Betreuung & Mitglied der Geschäftsleitung**

Telefon 044 789 21 51

Email [didier.boschung@waedenswil.ch](mailto:didier.boschung@waedenswil.ch)

Pirovino-Zürcher Monika, **Vorsitzende der Geschäftsleitung**

Telefon 044 789 20 01

Email [monika.pirovino-zuercher@waedenswil.ch](mailto:monika.pirovino-zuercher@waedenswil.ch)

Bühlmann Claudia, **Stadträtin Soziales**

Telefon 044 789 72 11

Email [claudia.buehlmann@waedenswil.ch](mailto:claudia.buehlmann@waedenswil.ch)

Kutter Philipp, Präsidiales Stadtrat, **Stadtrat**

Telefon 044 789 72 18

Email [philipp.kutter@waedenswil.ch](mailto:philipp.kutter@waedenswil.ch)

**Bezirksrat Horgen**, Seestrasse 124, 8810 Horgen

Telefon 044 728 54 11

Email [bezirksrat.horgen@ji.zh.ch](mailto:bezirksrat.horgen@ji.zh.ch)

**Gesundheitsdirektion Kanton Zürich**, Obstgartenstrasse 19 / 21, 8090 Zürich

Telefon 043 259 24 05

Email [generalsekretariat@gd.zh.ch](mailto:generalsekretariat@gd.zh.ch)

**Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA**, Malzstrasse 10, 8045 Zürich

Telefon 058 450 60 60

Email [info@uba.ch](mailto:info@uba.ch)